

# Die Qualitäts- und Umweltpolitik des Dräger-Konzerns

Wir sind ein weltweit führendes Unternehmen, das Technik für das Leben realisiert. Unsere innovativen Produkte, Dienstleistungen und Systeme schützen, unterstützen und retten Leben. Sie schaffen bessere und sichere Bedingungen für Gesundheit und Umwelt. Dafür stehen wir ein. Diese Verpflichtung ist in der Qualitäts- und Umweltpolitik beschrieben. Alle Gesellschaften des Dräger-Konzerns setzen diese Politik um und folgen dabei einheitlichen Grundsätzen. Dies gilt unabhängig von den Tätigkeitsbereichen, in denen die Gesellschaften aktiv sind und ohne territoriale Beschränkung.

## **EIN VERSPRECHEN AN UNSERE KUNDEN**

Dräger Produkte helfen unseren Kunden in ihren Märkten erfolgreicher zu sein und ihrer Verantwortung für Menschen und Umwelt gerecht zu werden. Dazu bieten wir unseren Kunden größtmöglichen Wert, Sicherheit und Qualität. Dieser Anspruch betrifft nicht allein unsere Produkte, sondern insbesondere auch die Art des Umgangs mit unseren Kunden, aber auch alle anderen Bereiche des Unternehmens.

## **JEDER IST FÜR QUALITÄT VERANTWORTLICH**

Unser Versprechen an unsere Kunden können wir nur mit aktiver Unterstützung und entschlossenem Engagement jedes Einzelnen im Unternehmen erfüllen. Deshalb sorgen wir dafür, dass jeder Mitarbeiter an deren Verwirklichung kreativ und innovativ mitwirken kann und Wissen und Erfahrungen geteilt werden. Hohe Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzstandards bilden die Basis unseres Handelns. Unsere Führungskräfte schaffen ein Umfeld, in dem Mitarbeiter Leistungen in überragender Qualität erbringen. Sie sind selbst Vorbild und unterstützen die Verbesserung der Qualität durch ihr persönliches Mitwirken und ihr Engagement.

## **KONTINUIERLICHES LERNEN, INNOVATION UND VERBESSERUNG**

Ein wichtiger Bestandteil unserer Arbeit ist die kontinuierliche Verbesserung all unserer Aktivitäten. Wir lernen gegenseitig aus unseren Erfolgen und Fehlern. Erkannte Fehler beheben wir und beseitigen nachhaltig deren Ursachen.

## **LEISTUNGSFÄHIGKEIT UND SICHERHEIT UNSERER PROZESSE**

Wir gestalten alle Prozesse derart, dass ihre Ergebnisse die Erwartungen der internen und externen Kunden erfüllen und

verbessern ständig deren Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit. Selbstverständlich sind bei uns die Einhaltung aller regulatorischen Anforderungen und die Sicherheit unserer Produkte.

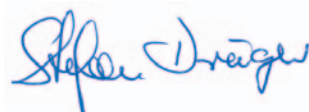
## **EINBINDUNG VON PARTNERN**

Mit unseren Partnern gestalten wir Beziehungen zu beiderseitigem Nutzen, aufbauend auf Vertrauen, Wissenstransfer und Integration. Durch beständige Geschäftsbeziehungen erzielen wir Wettbewerbsvorteile und zusätzlichen Nutzen für unsere Kunden.

## **KLIMA-, UMWELT- UND ARBEITSSCHUTZ**

Dräger Produkte schaffen bessere und sichere Bedingungen für die Menschen und die Umwelt. Der Schutz der Umwelt und der natürlichen Lebensgrundlagen sowie die Gesundheit unserer Mitarbeiter gehören deshalb zu unseren obersten Zielen. Wir gestalten unsere Prozesse unter dem Grundsatz der Nachhaltigkeit und wollen mit unserem Handeln einen stetigen Beitrag zum Klimaschutz leisten. Die schonende Nutzung der Ressourcen stellen wir sicher und wir fördern den Arbeitsschutz für unsere Mitarbeiter. Dieses leisten wir auch ohne gesetzliche Verpflichtung oder behördliche Auflagen; präventive Maßnahmen ergreifen wir aus eigener Initiative. Wir betreiben eine offene Informationspolitik gegenüber Mitarbeitern, Nachbarn, Kunden, Behörden und Lieferanten.

Lübeck im Februar 2008



Stefan Dräger